

## Privacyverklaring Vlotte communicatie

Wanneer je op mijn website actief bent of contact met mij opneemt, deel je soms persoonsgegevens met mij. Ik ga zorgvuldig met deze gegevens om en houd mij aan de hierbij geldende wet- en regelgeving. Deze wetten gaan over het bewaren en gebruiken van jouw persoonsgegevens.

In deze privacyverklaring leg ik je uit welke gegevens ik van je verzamel en wat ik met deze gegevens doe. Deze privacyverklaring geldt voor alle interactie tussen jou en Vlotte communicatie, de wijze van communicatie maakt daarbij niet uit.

Vlotte communicatie, gevestigd aan de Bramhaar 16 te Diepenveen, is verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens zoals vermeld in deze privacyverklaring. Je kunt vragen of opmerkingen betreffende jouw privacy versturen naar [info@vlottecommunicatie.nl](mailto:info@vlottecommunicatie.nl).

### Wat zijn persoonsgegevens?

Alle gegevens die iets over jou vertellen en gebruikt kunnen worden om jou te identificeren zijn persoonsgegevens. Denk bijvoorbeeld aan je naam, je contact- of adresgegevens en je BSN. Sommige van deze gegevens zoals etnische afkomst, geloof of een strafrechtelijk verleden zijn bijzondere persoonsgegevens. Ik verzamel geen bijzondere persoonsgegevens of persoonsgegevens van personen jonger dan 16 jaar.

### Wanneer verwerk ik jouw persoonsgegevens?

#### 1. Om je te kunnen helpen als je vragen hebt.

Ik help je graag verder als je ergens tegenaan loopt of een vraag voor mij hebt. Je kunt mij bellen, of een e-mail sturen. Ook kan het zijn dat ik je gegevens krijg via derden in verband met mijn dienstverlening. Om je verder te kunnen helpen sla ik een aantal gegevens van je op. Op die manier weet ik wie je bent en kan ik ook bij het volgende contactmoment terugvinden waar we het over hebben gehad.

Als je vragen voor mij hebt dan sla ik de volgende gegevens van je op:

- > Naam
- > E-mailadres
- > Jouw bericht

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

#### 2. Om een aanbod op te stellen en naar je te versturen.

Voordat ik voor je aan de slag ga, kan ik je een aanbod toesturen. Hiervoor sla ik de volgende gegevens van je op:

- > N.A.W. gegevens
- > E-mailadres
- > Telefoonnummer
- > Bedrijfsnaam
- > Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- > BTW-ID nummer (optioneel)

**Wettelijke grondslag:** gerechtvaardigd belang.

**3. Om een overeenkomst te tekenen en uit te voeren, contact op te nemen voor kennismakingsgesprekken, aantekeningen en/of opnamen van gesprekken te maken, afspraken met je te kunnen maken, werkzaamheden, trainingen en (gast)lessen in te plannen en na afloop een evaluatieformulier toe te kunnen sturen.**

Als je bij mij diensten afneemt dan wil je goed geholpen worden en ontvangen wat je hebt gevraagd. Ik sla de volgende gegevens op voor het uitvoeren van een overeenkomst:

- > N.A.W. gegevens
- > E-mailadres
- > Telefoonnummer
- > Bedrijfsnaam (optioneel)
- > De overige door jou aangeleverde (persoons-)gegevens

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

**4. Om je te kunnen factureren en incasseren.**

De door jou afgenomen diensten moeten natuurlijk ook betaald worden. Blijft een (tijds) betaling uit, dan sta ik in mijn recht om een incassotraject te starten. In verband met facturatie en incasso sla ik de volgende gegevens van je op:

- > N.A.W. gegevens
- > E-mailadres
- > Telefoonnummer
- > Bedrijfsnaam (optioneel)
- > Kamer van Koophandelnummer (optioneel)
- > BTW-ID nummer (optioneel)

**Wettelijke grondslag:** wettelijke verplichting.

**5. Om je op de hoogte te houden van wijzigingen in mijn dienstverlening.**

Wanneer ik wijzigingen doorvoer in mijn dienstverlening, algemene voorwaarden, privacyverklaring of overige belangrijke zaken dan stel ik je hiervan graag op de hoogte. Als je hiermee akkoord gaat dan gebruik ik de volgende gegevens om je in mijn administratiesysteem te verwerken:

- > Naam
- > E-mailadres

**Wettelijke grondslag:** uitvoering van de overeenkomst.

**Cookies en vergelijkbare technieken die ik gebruik**

Vlotte communicatie gebruikt functionele en analytische cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan een website wordt opgeslagen op je computer, tablet of telefoon. Ik gebruik cookies met een puur technische functionaliteit zodat de website werkt zoals bedoeld.

Daarnaast gebruik ik analytische cookies zoals Google Analytics om het gedrag van mijn bezoekers te kunnen bestuderen en aan de hand hiervan mijn website te kunnen verbeteren. Als ik jouw toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen, dan vraag ik je dit tijdens je eerste bezoek aan mijn website. Ik verwijst je daarbij

ook naar mijn cookiebeleid. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat.

### **Doorgifte aan partners**

Ik werk voor het uitvoeren van mijn dienstverlening samen met verschillende leveranciers en partners. Deze leveranciers en partners zijn onder andere partijen die:

- > mijn betalingen en incasso's afhandelen (Excel);
- > mijn webhosting en e-mail verzorgen (bureau Reclamemakers);
- > mijn online meetings verzorgen (Microsoft Teams, Zoom).

Met subverwerkers heb ik verwerkersovereenkomsten en/of geheimhoudingsverklaringen afgesloten om de veiligheid van jouw gegevens te waarborgen. Ik werk alleen samen met partners die kunnen voldoen aan de AVQ-wetgeving.

Enkele van mijn partners bevinden zich buiten de Europese Economische Ruimte (de landen binnen de Europese Unie, Liechtenstein, Noorwegen en IJsland). Jouw gegevens kunnen worden verwerkt in Amerika en/of andere landen waar deze bedrijven hun cloudopslag hebben en servers en/of back-ups hebben.

Met deze partners heb ik passende maatregelen genomen welke contractueel via een verwerkersovereenkomst/ Data Processing Addendum zijn afgesproken of via een modelovereenkomst van de Europese Commissie ([klik hier](#)). De strengere QDPR (de AVQ) is vaak door de meesten van hen al ondertekend en werkzaam. Op deze manier zorg ik ervoor dat jouw gegevens goed worden beschermd.

### **Doorgifte aan derden**

In principe deel of verkoop ik je gegevens niet met personen of organisaties buiten Vlotte communicatie, behalve met partners zoals hierboven beschreven. Ook kan het zijn dat ik verplicht word om je gegevens door te geven op grond van een wettelijke plicht.

### **De beveiliging van jouw gegevens**

Vlotte communicatie heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die jouw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Deze overeenkomsten en bijbehorende gegevens worden bewaard voor de periode zolang ik samenwerk met deze partijen.

### **Hoe lang worden jouw gegevens bewaard?**

Voor verschillende gegevensstromen hanteer ik verschillende bewaartermijnen. Natuurlijk heb je altijd het recht om mij te verzoeken om jouw gegevens te verwijderen. Zie hiervoor ook het kopje 'Jouw rechten'.

#### **Persoonsgegevens:**

Naam, adresgegevens, telefoonnummer en e-mail verwijder ik twee jaar na ons laatste contact.

#### **E-mail:**

E-mail ouder dan twee jaar wordt verwijderd tenzij deze nog relevant zijn voor het uitvoeren van een overeenkomst of oplossen van een geschil.

#### **Facturen en offertes:**

Facturen en offertes kunnen worden verwijderd na de wettelijke bewaartermijn van zeven jaar. Jouw gegevens blijven in ieder geval tot die tijd aanwezig in mijn facturatiesysteem.

### **Jouw rechten**

Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren en te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om jouw toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Vlotte communicatie. Ook heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar [info@vlottecommunicatie.nl](mailto:info@vlottecommunicatie.nl).

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vraag ik je om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Dit ter bescherming van je privacy. Indien jouw verzoek betrekking heeft op een cookie dan vraag ik je deze ook mee te sturen. Ik reageer zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op je verzoek. Vlotte communicatie wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens.

### **Melden van een datalek**

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek, mocht dit nodig zijn, binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht je een datalek ontdekken dan vraag ik je vriendelijk dit zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 24 uur nadat je het lek hebt geconstateerd, met mij te delen door een e-mail te sturen. Ik kan dan direct actie ondernemen.

### **Aansprakelijkheid**

Deze privacyverklaring heeft alleen betrekking op de persoonsgegevens die Vlotte communicatie verwerkt ten behoeve van de in deze overeenkomst besproken punten. Vlotte communicatie accepteert geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor (de werking en/of inhoud van) websites of diensten van derden.

### **Wijzigingen in deze verklaring**

De inhoud van deze privacyverklaring kan op ieder moment worden aangepast door Vlotte communicatie om in te spelen op nieuwe ontwikkelingen op het gebied van wet- of regelgeving of wijzigingen binnen mijn bedrijf. In ieder geval raad ik je aan mijn privacyverklaring geregeld te raadplegen om op de hoogte te blijven van mijn privacybeleid. Door na wijzigingen gebruik te blijven maken van de diensten van Vlotte communicatie, ga je akkoord met deze wijzigingen.

### **Contact**

Heb je verder nog vragen of opmerkingen? Dan kun je contact opnemen per e-mail via [info@vlottecommunicatie.nl](mailto:info@vlottecommunicatie.nl) of per post:

### **Vlotte communicatie**

T.a.v.: Lotte Sträter

Bramhaar 16

7341 ZB Diepenveen

Vlotte communicatie is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 92742491.